

A Neumann János Egyetem minőségirányítási rendszerhez kapcsolódó elégedettségi felmérés kiértékelése

Esemény megnevezése:	NJE Túraesemény - Bakony
Esemény időpontja:	2024.04.13-14
Az esemény résztvevőinek a száma:	16 fő
A felmérést kitöltők száma:	4 fő
Készítette:	Járdi Ádám, Sportközpont vezető
Szervezeti egység:	Sportközpont

Bevezetés

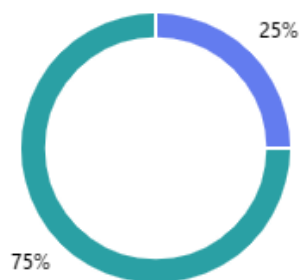
A kiértékelés célja, hogy felvázolja a szervezeti egység által szervezett rendezvényeken a résztvevők elégedettségének értékelésére szolgáló minőségirányítási szempontokat. A rendezvények után strukturált elégedettségi felmérést végzünk a visszajelzések összegyűjtése érdekében, ami elengedhetetlen a folyamatos fejlesztéshez és a résztvevők számára nyújtott magas színvonalú élmények biztosításához.

A felmérés áttekintése

Az elégedettségi felmérés célja, hogy adatokat gyűjtsön a rendezvény élményének különböző aspektusairól. A visszajelzéseket elemezzük, hogy azonosítsuk az erősségeket és a fejlesztendő területeket. Az alábbiakban a NJE Túraesemény - Mátra esemény elégedettségi felmérésének kiértékelése található.

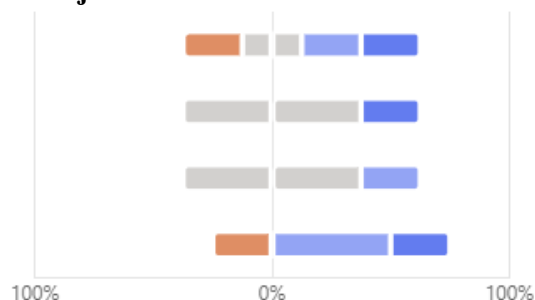
1. Honnan értesült a rendezvényről?

● Egyetemi hírlevélben láttam	1
● Testnevelés órai tájékoztatón hallottam	0
● Baráti társaságban ajánlották	3



2. Milyen szempontokat, milyen arányban vett figyelembe a jelentkezésnél?

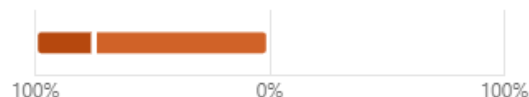
Túra hossza
Programok minősége
Ismeretlen tájegység
Baráti társaság részvétele



3. Hány Sportközpont által szervezett eseményen vett már részt?

● 1. ● 2. ● 3. ● 4. ● 5. ● 6. ● 7.

Túrarészvétel



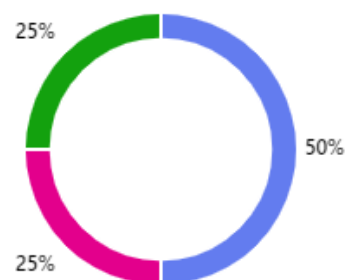
4. Ön szerint hány napos az ideális túra?

● 1 nap 0
● 2 nap 4
● 3 nap 0



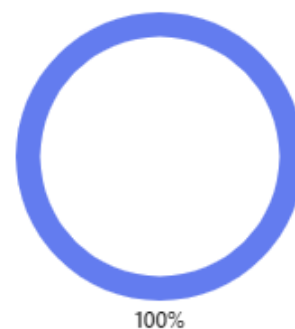
5. Mennyit szán egy túrán való részvételre?

● 5-10.000 Ft 2
● 10-15.000 Ft 1
● 15-20.000 Ft 0
● 20-25.000 Ft 0
● 25-30.000 Ft 1



6. Érdekelne-e Önt a következő Sportközpont által szervezett esemény?

● Igen 4
● Nem 0



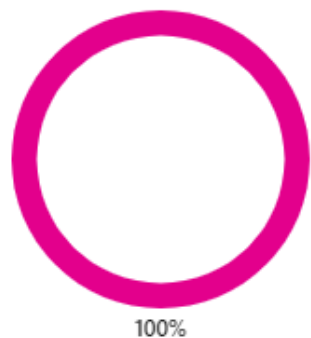
7. Ajánlaná ezt a rendezvényt ismerőseinek?

● Igen 4
● Nem 0



8. Fontos -e Önnek, hogy a túraesemény szállása félpanziós ellátást biztosítson?

● Igen 0
● Nem 4



Következtetés

Jó lett volna, ha az esemény résztvevői közül többen kitöltik a kérdőívet, így jobb képet kaptunk volna a visszajelzések alapján. A beérkezett válaszok mind pozitívan értékelték az eseményt és ajánlanák ismerőseiknek is. A költségek és napok vonatkozásában a közepes tartományban érkeztek válaszok, így a jelenleg alkalmazott túraesemények időintervallumai és költségei illeszkednek a résztvevők igényeihez.

Beszámoló alapján javasolt lépések

- események szervezése során étkezési lehetőségek biztosításának háttérbe szorítása
- érdekes erősíteni a kétnapos eseményeket
- a testnevelés órai tájékoztatók számát bővíteni érdemes

Járdi Ádám

Sportközpont vezető